



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

524η/21.11.2024
Συνεδρίαση της Συγκλήτου



Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης σε σύνδεση με τη στρατηγική

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης προσανατολισμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας προγραμμάτων σπουδών, ερευνητικών έργων και διοικητικών υπηρεσιών, αναπτύσσει συνεχώς, εφαρμόζει και δημοσιοποιεί Πολιτική Ποιότητας που θέτει τις αρχές λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), της συνεχούς βελτίωση του Ιδρύματος καθώς και της υποχρέωσής του για δημόσια λογοδοσία. Το κείμενο της Πολιτικής Ποιότητας εξειδικεύει την στρατηγική για την διασφάλιση ποιότητας, η οποία εναρμονίζεται με τη στρατηγική του Ιδρύματος και η οποία εφαρμόζεται σε κάθε πτυχή της λειτουργίας του, εμπλέκοντας όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής και μη κοινότητάς του (φοιτητές, μέλη ΔΕΠ, διδακτικό προσωπικό και διοικητικό προσωπικό).

Η στρατηγική διασφάλισης ποιότητας ως βασικός άξονας της συνολικής στρατηγικής του πανεπιστημίου συμβάλλει στην ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας όλων των ενδιαφερομένων μερών στο εσωτερικό του πανεπιστημίου και στην δέσμευσή τους για τη συνεχή βελτίωσή της ποιότητας όλων των λειτουργιών του. Η Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου και η στρατηγική της διασφάλισής της υλοποιείται από την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΠ) η οποία έχει ως αποστολή τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του Ιδρύματος, καθώς και την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, και τις κατευθυντήριες οδηγίες της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘ.Α.Α.Ε.). Επιπλέον, καταρτίζει το εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ, διεξάγει περιοδική εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του ΕΣΔΠ και συνεργάζεται με την ΕΘΑΑΕ.

Ο τρόπος, με τον οποίο η πολιτική αυτή σχεδιάζεται, εγκρίνεται, εφαρμόζεται, παρακολουθείται και αναθεωρείται αποτελεί μια από τις διαδικασίες του ΕΣΔΠ. Αποτέλεσμα της εφαρμογής του ΕΣΔΠ είναι η πιστοποίηση του από την ΕΘΑΑΕ με σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας της Ανώτατης Εκπαίδευσης, καθώς και η αποτελεσματικότητα και η διαφάνεια της συνολικής λειτουργίας του Πανεπιστημίου.

Η πιστοποίηση παρέχει τα παρακάτω οφέλη:

- Λειτουργεί προς όφελος των φοιτητών, των γονέων, του ΑΕΙ και των εργοδοτών, επειδή διασφαλίζει ότι ο απόφοιτος ενός προγράμματος σπουδών έχει αποκτήσει ένα συγκεκριμένο συνδυασμό γνώσεων, ικανοτήτων και δεξιοτήτων (μαθησιακά αποτελέσματα) που αντικατοπτρίζονται στα κριτήρια πιστοποίησης.
- Διασφαλίζει ότι τα εκπαιδευτικά προγράμματα καλύπτουν τα κριτήρια ποιότητας, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης.
- Οδηγεί στην αναβάθμιση της αξίας των τίτλων σπουδών και στη διεθνή αναγνώρισή τους.
- Ενισχύει την κινητικότητα των πτυχιούχων και αυξάνει τις ευκαιρίες απασχόλησης σε θέσεις εργασίας, όπου η κατοχή πιστοποιημένων τίτλων σπουδών αποτελεί προϋπόθεση πρόσληψης σύμφωνα και με την πανευρωπαϊκή τρέχουσα τάση.
- Αποτελεί διαβατήριο για τη φοίτηση των πτυχιούχων σε Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών της Ευρώπης και διεθνώς, πολλά από τα οποία αξιολογούν θετικά την κατοχή πιστοποιημένου τίτλου σπουδών.
- Οι επαγγελματικές ενώσεις και τα επιμελητήρια χρησιμοποιούν την πιστοποίηση ως απόδειξη της σύνδεσης ενός προγράμματος σπουδών με τον οικείο επαγγελματικό κλάδο και τα απαιτούμενα επαγγελματικά προσόντα.
- Στους εργοδότες η πιστοποίηση παρέχει εγγυήσεις/διασφαλίζει ότι ο απόφοιτος συγκεντρώνει τις απαιτούμενες γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες που χρειάζονται για μια συγκεκριμένη θέση εργασίας.
- Οι διακρατικές συνεργασίες σε κοινά προγράμματα σπουδών προαπαιτούν την πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών.

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης έχοντας συμβάλλει στην ανάπτυξη της χώρας και επιδιώκοντας να διαδραματίσει ένα σημαντικό ρόλο στην διεθνή ακαδημαϊκή δραστηριότητα διαμορφώνει πολιτική ποιότητας σε εναρμόνιση με το όραμά του. Επιδιώκει να καταστήσει την Πανεπιστημιακή εκπαίδευση και έρευνα μια συναρπαστική εμπειρία για τους φοιτητές και ερευνητές του, μέσω του διαρκούς εκσυγχρονισμού των δομών, των λειτουργιών και του περιεχομένου της διδασκαλίας και της έρευνας υιοθετώντας διεθνείς καλές πρακτικές, αναπτύσσοντας εξωστρεφή λειτουργία, εφαρμόζοντας την αριστεία και την καινοτομία.

Σε αυτό το πλαίσιο το ΠΚ επιμένει στις αρχές που διέπουν τη λειτουργία του, δηλαδή: στη δημοκρατική διακυβέρνηση, στην πρωτοπόρο και ποιοτική εκπαίδευση, στην αριστεία στην έρευνα, στην ανάπτυξη τομέων αιχμής, στη σύνδεση έρευνας και εκπαίδευσης, στον διεθνή προσανατολισμό και στην ανάπτυξη συνεργασιών με κορυφαία ιδρύματα στο κόσμο καθώς και στην προσέλκυση υψηλού επιπέδου προσωπικού με ανοικτές διαδικασίες καθώς και άριστων φοιτητών και φοιτητριών σε όλα τα επίπεδα (προπτυχιακό, μεταπτυχιακό και διδακτορικό).

Η πολιτική ποιότητας:

- Υποστηρίζει την οργάνωση του ΕΣΔΠ.
- Αναγνωρίζει τις ευθύνες της ηγεσίας του Ιδρύματος, των Τμημάτων και άλλων λειτουργικών μονάδων καθώς και των μελών του προσωπικού και των φοιτητών και επισημαίνει το ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας.
- Συμβάλλει στην διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, της δεοντολογίας, την αποτροπής των διακρίσεων, την ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας.
- Υποστηρίζει τη συνεχή βελτίωση της μάθησης και τη διδασκαλία, της έρευνας και της καινοτομίας.
- Συντρέπει τη διασφάλιση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και τη συμμόρφωσή τους με το ειδικό πρότυπο της ΕΘΑΑΕ.
- Αποβλέπει στην αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών.
- Υποστηρίζει τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Ιδρύματος.
- Στηρίζει την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού.

Η Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος δημοσιοποιείται ευρέως μαζί με την στρατηγική του, και καθώς έχει προέλθει από συζητήσεις και διαβουλεύσεις στο εσωτερικό του ιδρύματος γίνεται αποδεκτή από όλους τους εμπλεκόμενους. Με αυτό τον τρόπο τη συμβατότητα της πολιτικής ποιότητας με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο του πανεπιστημίου καθώς και την θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό των στόχων της διασφάλισης ποιότητας με συμμετοχή όλων σε όλα τα επίπεδα και τις λειτουργίες του. Έτσι, το Πανεπιστήμιο επιτυγχάνει την ενίσχυση της εμπιστοσύνης και της αξιοπιστίας του τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό, καθιστώντας το σημαντικό πόλο προσέλκυσης φοιτητών, ερευνητών, καθηγητών καθώς και διοικητικού - τεχνικού προσωπικού προσφέροντας παράλληλα σημαντικής προστιθέμενης αξίας εκπαιδευτικών, ερευνητικών και διοικητικών υπηρεσιών.

Η εφαρμογή σαφούς και δημοσιοποιημένης πολιτικής ποιότητας είναι κρίσιμη για:

1. την αναγνώριση και την αξιοπιστία του πανεπιστημίου σε εθνικό και διεθνές επίπεδο,
2. την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του πανεπιστημίου στην ευρωπαϊκή και παγκόσμια κοινότητα,
3. την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των φοιτητών, των ερευνητών, των καθηγητών και των εργαζομένων του ΠΚ,
4. την επίλυση σημαντικών ζητημάτων της κοινωνίας και των μελών της καθώς και την εν γένει πρόοδο της.