

Επικοινωνία, Διαπραγματεύσεις και Διαχείριση Συγκρούσεων εντός
Επιχειρήσεων

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ		Κοινωνικών Επιστημών	
ΤΜΗΜΑ		Διατμηματικό	
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ		Μεταπτυχιακό	
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Β.ΑΠ.7.	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Β
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επικοινωνία, Διαπραγματεύσεις και Διαχείριση Συγκρούσεων εντός Επιχειρήσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	6
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιστημονικής Περιοχής (επιλογής)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	---		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Οι άνθρωποι καλούνται καθημερινά να λάβουν αποφάσεις και να διαπραγματευτούν πάνω σε ζητήματα στο χώρο εργασίας, π.χ. σχετικά με το μισθό τους, ή στην προσωπική τους ζωή, π.χ. σχετικά με τα έπιπλα που θα τοποθετήσουν στο σπίτι τους. Ενώ όλοι έχουν μια εμπειρία με τη λήψη αποφάσεων και τις διαπραγματεύσεις, δεν είναι ευρύτερα γνωστές οι επιστημονικές αρχές της ανάλυσής τους. Στο πλαίσιο του συγκεκριμένου μαθήματος το επιστημονικό αυτό πεδίο θα αναλυθεί από την σκοπιά της οικονομικής και της κοινωνικής ψυχολογίας. Μετά το πέρας των διαλέξεων, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι σε θέση: • Να αντιληφθούν και να συζητήσουν ζητήματα ορισμού του αντικειμένου του κλάδου και της έννοιας της ορθολογικότητας • Να γνωρίζουν και να αξιολογήσουν κύριες θεωρητικές και μεθοδολογικές προσεγγίσεις που υπάρχουν στο πεδίο της λήψης αποφάσεων και των διαπραγματεύσεων. • Να αντιληφθούν τον τρόπο που διαφορετικοί κλάδοι της ψυχολογίας μπορούν να ενημερώνουν την κατανόηση του κλάδου

Να διασυνδέσουν θεωρία και πράξη μέσα από καθημερινά παραδείγματα και από την πραγματοποίηση προσομοιώσεων
Γενικές Ικανότητες
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών. - Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις - Λήψη αποφάσεων - Αυτόνομη εργασία. - Ομαδική εργασία. - Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον - Σεβασμός στη διαφορετικότητα και την πολυπολιτισμικότητα. - Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου - Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής - Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ατομική λήψη αποφάσεων - Ατομικές μεροληψίες - Ομαδική λήψη αποφάσεων - Αλληλεξαρτώμενη λήψη αποφάσεων – Θεωρία παιγνίων - Τα βασικά της διαπραγμάτευσης: Διανεμητική διαπραγμάτευση - Τα βασικά της διαπραγμάτευσης: Ενοποιητική διαπραγμάτευση I - Τα βασικά της διαπραγμάτευσης: Ενοποιητική διαπραγμάτευση II - Προσωπικότητα, ατομικές διαφορές και φύλο - Εμπιστοσύνη και συναισθήματα - Επικοινωνία και σχέσεις - Επιρροή, ισχύς και ηθική - Ομαδικές και διαπολιτισμικές διαπραγματεύσεις - Επανάληψη

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Εξ αποστάσεως παραδόσεις		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Χρήση Τ.Π.Ε στη διδασκαλία. Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-learn.		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητες Μαθήματος	Φόρτος Εργασίας	ECTS Μονάδες
	Παραδόσεις Μαθήματος	39	1,56
	Αυτοτελής μελέτη	100	4
	Τελικές Εξετάσεις	3	0,12
	Σύνολο	142	5,68
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ		

	Άσκηση προσομοίωσης κατά τη διάρκεια του εξαμήνου (30%) Γραπτή τελική εξέταση, βασισμένη σε ερωτήσεις ανάπτυξης και πολλαπλής επιλογής (70%) Η αξιολόγηση γίνεται στην Ελληνική. Για τους φοιτητές Erasmus, στην Αγγλική.
--	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Lewicki R., Saunders D., & Minton J. (2004). <i>Η φύση των διαπραγματεύσεων</i>. Αθήνα: Κριτική. Demarr B., De Janasz S. (2016). <i>Διαπραγματεύσεις και επίλυση διαφορών</i>. Θεσσαλονίκη: Τζιόλα.
