

Οργανωσιακή Αλλαγή και Ανάπτυξη: Ψυχολογικές/Κοινωνιολογικές επιδράσεις και μέθοδοι διαχείρισης

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ	Διατμηματικό		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Β.ΑΠ.4.	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Β
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Οργανωσιακή Αλλαγή και Ανάπτυξη: Ψυχολογικές Κοινωνιολογικές επιδράσεις και μέθοδοι διαχείρισης		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Γενικού Υποβάθρου, Ειδίκευσης Γενικών Γνώσεων και Ανάπτυξης (ερευνητικών) Δεξιοτήτων		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
--

- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Ο έντονος ανταγωνισμός, η τεχνολογική ανάπτυξη και οι συνθήκες οικονομικής κρίσης πιέζουν τους οργανισμούς του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα να υλοποιήσουν αλλαγές. Παρά το γεγονός ότι έχουν αναπτυχθεί βέλτιστες πρακτικές και μοντέλα διοίκησης αλλαγών, τα προγράμματα αλλαγών εμφανίζουν ένα ιδιαίτερα μεγάλο ποσοστό αποτυχίας. Το μάθημα εξετάζει σύγχρονες θεωρίες σχετικά με την οργανωσιακή αλλαγή. Δίνεται έμφαση στο να προετοιμάζονται οι εργαζόμενοι προ-δραστικά για τις οργανωτικές αλλαγές. Επίσης, αναδεικνύεται η σημασία της προσωπικής ανάπτυξής τους και των ηθικών αξιών που υποστηρίζουν τις αλλαγές, θεωρώντας αυτούς τους παράγοντες κλειδιά για την επιτυχία της διαδικασίας αλλαγών. Παράλληλα εξετάζονται οι πηγές της αντίστασης στην αλλαγή υπό το πρίσμα των προσωπικών χαρακτηριστικών, των εργασιακών συνθηκών, ψυχολογικού συμβολαίου και των διαδικασιών που ακολουθούν οι οργανισμοί για την υλοποίηση των αλλαγών.

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής/φοιτήτρια θα είναι σε θέση να:

- Κατανοεί τις βασικές θεωρίες σχετικά με την οργανωσιακή αλλαγή και ανάπτυξη
- Να προσδιορίζει και να περιγράφει τις παραμέτρους των μεταβολών στις διαστάσεις του επιχειρησιακού περιβάλλοντος.
- Κατανοεί και να αναλύει τη σημασία της προσωπικής αλλαγής στην επίτευξη των στόχων του οργανισμού
- Κατανοήσει τα μοντέλα της οργανωτικής αλλαγής και οργανωτικής ανάπτυξης και να προτείνει το κατάλληλο μοντέλο ανάλογα με το στάδιο που βρίσκεται ο οργανισμός.
- Διακρίνει τους τρόπους συμβολής της ηγεσίας στην οργανωσιακή αλλαγή και ανάπτυξη
- Συλλέγει και να αναλύει τις πληροφορίες και τα δεδομένα στα προγράμματα αλλαγών και ανάπτυξης και να διατυπώνει κρίσεις αναφορικά με τα δεδομένα

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην
και των απαραίτητων τεχνολογιών	πολυπολιτισμικότητα
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Λήψη αποφάσεων	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και
Αυτόνομη εργασία	ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε
Ομαδική εργασία	θέματα φύλου
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

Το μάθημα αποσκοπεί στην απόκτηση των παρακάτω γενικών ικανοτήτων:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Αυτόνομη εργασία

- Ομαδική εργασία
- Αυτόνομη εργασία
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Άσκηση κριτικής προσέγγισης κοινωνικών φαινομένων

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες :

- Εισαγωγή- Γενικό πλαίσιο και το νόημα της αλλαγής.
- Γιατί είναι δύσκολη η αλλαγή - Εμπόδια και αντιστάσεις στις οργανωτικές αλλαγές.
- Η Προσωπική αλλαγή ως παράγοντας επιτυχίας της οργανωτικής αλλαγής.
- Δεξιότητες εργαζομένων και ψυχολογική ανθεκτικότητα
- Μορφές Επικοινωνίας - Είδη και μοντέλα Επικοινωνίας κατά την αλλαγή.
- Η Διαμεσολάβηση ως χρήσιμο εργαλείο για τη Συμβουλευτική στους Οργανισμούς.
- Ο ρόλος της Ηγεσίας- Καλλιεργώντας μια κουλούρα καινοτομίας.
- Εργασιακή εξουθένωση & οργανωσιακή αλλαγή.
- Η ηθική διάσταση των αλλαγών στους οργανισμούς.
- Μέλλουσες κατευθύνσεις και προκλήσεις, σχετικά με την αλλαγή.

Θα χρησιμοποιηθεί συνδυασμός διδακτικών και μαθησιακών μεθόδων με στόχο την ενεργή συμμετοχή των φοιτητών και την πρακτική εφαρμογή των υπό εξέταση θεματικών ενοτήτων: ανάλυση και συζήτηση μελετών περίπτωσης σε πραγματικά οργανωσιακά ζητήματα, ομαδικές ασκήσεις, καθώς και προβολή σχετικών video.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση																				
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε. στη διδασκαλία. Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-Learn																				
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th><th>ECTS Μονάδες</th></tr><tr><td>Παραδόσεις Μαθήματος</td><td>39</td><td>1,56</td></tr><tr><td>Ομαδική Εργασία</td><td>25</td><td>1</td></tr><tr><td>Ατομική εργασία</td><td>20</td><td>0,8</td></tr><tr><td>Αυτοτελής μελέτη</td><td>68</td><td>2,72</td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>152</td><td>6,08</td></tr></table>			Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	ECTS Μονάδες	Παραδόσεις Μαθήματος	39	1,56	Ομαδική Εργασία	25	1	Ατομική εργασία	20	0,8	Αυτοτελής μελέτη	68	2,72	Σύνολο Μαθήματος	152	6,08
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	ECTS Μονάδες																			
Παραδόσεις Μαθήματος	39	1,56																			
Ομαδική Εργασία	25	1																			
Ατομική εργασία	20	0,8																			
Αυτοτελής μελέτη	68	2,72																			
Σύνολο Μαθήματος	152	6,08																			

επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Δεν προβλέπονται τελικές εξετάσεις. Η αξιολόγηση του μαθήματος θα γίνει μέσω μιας ομαδικής εργασίας (60% της τελικής βαθμολογίας) σε θέμα σχετικό με το αντικείμενο του μαθήματος, που θα επιλέξουν οι ίδιοι οι φοιτητές/ριες και μιας ατομικής εργασίας/μελέτη περίπτωσης (40% της τελικής βαθμολογίας) που θα επιλέξει ο/η διδάσκων/ουσα. Τα κριτήρια αξιολόγησης είναι σαφώς προσδιορισμένα, γνωστοποιούνται στην αρχή του ακαδ. εξαμήνου από τον διδάσκοντα (υπευθύνου/συντονιστή) του μαθήματος και αναγράφονται επίσης στη φόρμα περιγραφής του κάθε μαθήματος που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του ΔΠΜΣ

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: • Ρωσσίδης, Γ., Ασπρίδης, Γ. & Μπελιάς, Δ. (2019). Διαχείριση Αλλαγής και Ηγεσία. Εκδ. Τζιόλα • Βακόλα, Μ. & Κατσαρός, Κ. (2020). Διοικώντας τις αλλαγές στις επιχειρήσεις. Εκδ. Μπένου • Senior, B. & Swailes, S. (2016). Οργανωσιακή Αλλαγή. Εκδ. Broken Hill Publishers • Bridges, W. (2009). Managing transitions: Making the most of change. Da Capo Press. - Συναφή επιστημονικά περιοδικά: • Journal of Change Management • Journal of Organizational Change Management • Strategic Journal of Business & Change Management • Organizational Development Journal
--