

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επικοινωνία, Διαπραγματεύσεις και Διαχείριση Συγκρούσεων εντός Επιχειρήσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	6
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιστημονικής Περιοχής (επιλογής)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	---		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Οι άνθρωποι καλούνται καθημερινά να λάβουν αποφάσεις και να διαπραγματευτούν πάνω σε ζητήματα στο χώρο εργασίας, π.χ. σχετικά με το μισθό τους, ή στην προσωπική τους ζωή, π.χ. σχετικά με τα έπιπλα που θα τοποθετήσουν στο σπίτι τους. Ενώ όλοι έχουν μια εμπειρία με την διαχείριση συγκρούσεων, την επικοινωνία και τις διαπραγματεύσεις, δεν είναι ευρύτερα γνωστές οι επιστημονικές αρχές της ανάλυσής τους. Στο πλαίσιο του συγκεκριμένου μαθήματος το επιστημονικό αυτό πεδίο θα αναλυθεί από την σκοπιά της οικονομικής και της κοινωνικής ψυχολογίας. Μετά το πέρας των διαλέξεων, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι σε θέση: • Να αντιληφθούν και να συζητήσουν ζητήματα ορισμού του αντικειμένου του κλάδου και της έννοιας της ορθολογικότητας • Να γνωρίζουν και να αξιολογήσουν κύριες θεωρητικές και μεθοδολογικές προσεγγίσεις

που υπάρχουν στο πεδίο της διαχείρισης συγκρούσεων και των διαπραγματεύσεων.

- Να αντιληφθούν τον τρόπο που διαφορετικοί κλάδοι της ψυχολογίας μπορούν να ενημερώνουν την κατανόηση του κλάδου
- Να διασυνδέσουν θεωρία και πράξη μέσα από καθημερινά παραδείγματα και από την πραγματοποίηση προσομοιώσεων

Γενικές Ικανότητες

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία.
- Ομαδική εργασία.
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και την πολυπολιτισμικότητα.
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Εισαγωγή στη διαχείριση συγκρούσεων
2. Διαπραγμάτευση: Ο νους και η καρδιά
3. Προετοιμασία: Τι πρέπει να κάνουμε πριν από τη διαπραγμάτευση
4. Διανεμητική Διαπραγμάτευση: Διεκδίκηση αξίας
5. Ενοποιητική Διαπραγμάτευση: Διεύρυνση της πίτας
6. Κατανόηση της προσωπικότητας και των κινήτρων
7. Διαχείριση συναισθημάτων και επίμαχων διαπραγματεύσεων
8. Εδραίωση εμπιστοσύνης και ανάπτυξη σχέσεων
9. Ισχύς, Ηθική και Φήμη
10. Δημιουργικότητα, επίλυση προβλημάτων και μάθηση στη διαπραγμάτευση
11. Πολλαπλοί συμμετέχοντες, συνασπισμοί και ομάδες
12. Διαπολιτισμική Διαπραγμάτευση
13. Διαπραγμάτευση σε έναν εικονικό κόσμο

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Εξ αποστάσεως παραδόσεις		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Χρήση Τ.Π.Ε στη διδασκαλία. Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-learn.		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητες Μαθήματος	Φόρτος Εργασίας	ECTS Μονάδες
	Παραδόσεις Μαθήματος	39	1,56
	Αυτοτελής μελέτη – προετοιμασία παρουσιάσεων	100	4
	Τελικές Εξετάσεις	3	0,12
	Σύνολο	142	5,68
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	Παρουσιάσεις βασικής ύλης (30%) Παρουσιάσεις ερευνητικών άρθρων (40%) Τελική εξέταση, βασισμένη σε ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής (30%) Η αξιολόγηση γίνεται στην Ελληνική.		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Lewicki R., Saunders D., & Minton J. (2004). *Η φύση των διαπραγματεύσεων*. Αθήνα: Κριτική.

Demarr B., De Janasz S. (2016). *Διαπραγματεύσεις και επίλυση διαφορών*. Θεσσαλονίκη: Τζιόλα.

Thompson, L. (2024). *Ο νους και η καρδιά του διαπραγματευτή*. Αθήνα: Εκδόσεις Παπαζήση.